

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van Drukwerk Verspreiding DOUPI NETWERK

1. Deze voorwaarden zijn aanvullend op de algemene voorwaarden zakelijk te vinden op ww.doupinetwerk.nl of op verzoek per mail/per post te ontvangen. Deze voorwaarden zijn aanvullend en specifiek op drukwerk verspreiding opdrachten die aan DOUPI NETWERK zijn uitbesteed.
2. Drukwerk dient uiterlijk op de donderdag voorafgaand aan de verspreiddatum in ons bezit te zijn.
3. Wordt er buiten onze schuld en/of door onvoorziene omstandigheden (bijv extreem slecht weer) later bezorgd dan in de opdracht is afgesproken, heeft de opdrachtgever geen recht op betalingsrestitutie en of uitstel.
4. Ongebundeld drukwerk hetgeen niet goed verpakt en/of beschadigd wordt aangeleverd wordt door ons voor zover mogelijk gecorrigeerd tegen opslag van kosten voor meerwerk.
5. Bij ons aangeleverd en/of door ons vervoerd drukwerk dient door de opdrachtgever verzekerd te zijn tegen voorkomende calamiteiten als brand en diefstal.. Wij behouden ons het recht voor alle aansprakelijkheid voor niet verzekerd drukwerk af te wijzen.
6. De aansprakelijkheid kan nooit meer bedragen dan uitsluitend het van te voren vastgestelde bedrag voor de uit te voeren werkzaamheden. Indien verspreiding niet, niet tijdig of niet volledig heeft plaatsgevonden conform de gegarandeerde verspreidingsdichtheid (artikel 20) wordt DOUPI NETWERK eerst in de gelegenheid gesteld tot aanvullende verspreiding voor die plaatsen of gedeelten van plaatsen, wijken of straten waar omissies zijn aangetoond en dan nog slechts indien nog drukwerken voorhanden zijn. Indien dit niet het geval meer is zal naar rato het aantal niet in rekening worden gebracht. Indien de integrale facturering al heeft plaatsgevonden zal de opdrachtgever naar rato worden gecrediteerd.
7. Middels ondertekening en/of toekenning van de opdracht verklaart de opdrachtgever notie te hebben genomen van deze voorwaarden en met deze voorwaarden zonder voorbehoud akkoord te gaan.
8. Voor klachten over drukwerk verspreid in flats waar, in opdracht van de bewoners en/of huismeester het drukwerk in bulk wordt aangeleverd, en/of in moeilijk bereikbare huizen/brievenbussen en/of drukwerk verspreid in woonwagencampen, woonschepen, en woningen waar loslopende honden e.d gevaar voor onze bezorgers kunnen betekenen wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard.
9. De opdrachtgever garandeert dat de inhoud van het drukwerk niet in strijd is met ongeacht welke wettelijke bepalingen.
10. Zonder vooraf overleg gepleegd te hebben met ons, en zonder uitdrukkelijke toestemming van ons mag er geen bijlage in of aan het drukwerk zijn toegevoegd anders dan tegen meerkosten.
11. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Hierna is opdrachtgever officieel in verzuim waarbij DOUPI NETWERK het zich voorbehoudt om incassokosten bij te rekenen. Indien opdrachtgever nalatig blijft met nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, is de opdrachtgever tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocaatkosten en kosten van interne en externe adviezen. Dit met een minimum van 15% van het betrokken bedrag gefixeerd met een minimum € 50,00 (excl. BTW).
12. Bij dispuut over betalingen en/of redelijk vermoeden van wanbetaling zullen wij de verspreiding van alsnog te ontvangen drukwerk en/of reeds in ons bezit zijnd drukwerk opschorten totdat het

dispuut is opgelost en/of betaling van openstaande facturen heeft plaatsgehad. Wij behouden ons ten alle tijden het recht voor contante betaling in vooruit te verlangen bij elke (vervolg)opdracht.

13. Wijzigingen in opdrachten kunnen tot maximaal 2 dagen voor de verspreiddatum schriftelijk/telefonisch worden doorgegeven. Wijzigingen worden van kracht indien deze door ons bevestigd zijn.

14. De door ons afgegeven prijzen gelden alleen indien de ontvangen drukwerken overeenkomen c.q. voldoen aan de gewichten, formaten, en aantallen zoals die in de opdracht zijn opgenomen. Bij afwijking van formaten, gewichten en aantallen behouden wij ons het recht voor gemaakte prijsafspraken aan te passen en/of te wijzigen.

15. Drukwerk dat qua materiaal en/of verwerkbaarheid (bundelen/bezorgen) afwijkt van hetgeen is afgesproken met de opdrachtgever, wordt alleen dan verwerkt en bezorgd als een van te voren met opdrachtgever af te spreken meerprijs wordt vergoed.

16. Wij zijn nimmer en onder geen voorwaarde aansprakelijk te stellen voor in het door ons verwerkte en verspreide drukwerk gemaakte tel-schrijf-en/of typefouten alsmede onduidelijkheden in offertes, prospect, en/of opdrachtbevestigingen

17. Klachten over verspreiding dienen binnen 5 werkdagen na de verspreiddatum te worden ingediend en door ons te zijn ontvangen.

Geen klachten worden door ons aanvaardt in navolgende gevallen.

a. bezorging op woonwagencentra/woonschepen, moeilijk dan wel onbereikbare woonhuizen, flats waar in bulk dient te worden aangeleverd en anderszins.

b. wanneer bezorging gevaar voor de bezorger oplevert.

c. wanneer het te bezorgen drukwerk gemakkelijk door derden is te ontvreemden nadat het door ons is bezorgd.

d. wanneer ontvanger problemen heeft met de inhoud van het door ons verspreide drukwerk.

e. wanneer bezorger geen toegang wordt verleend tot een perceel en/of percelen.

18. De aansprakelijkheid voor wat betreft het oplossen van klachten blijft in alle gevallen beperkt tot nabezorgen van het drukwerk daar waar aangetoond is dat klachten terecht zijn en deze klachten als zodanig door ons erkend zijn.

19. Transport van zaken geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen. Materiaal dat door DOUPI NETWERK bezorgd of verwerkt moet worden, dient franco en binnen de overeengekomen termijn op de door DOUPI NETWERK opgegeven besteladressen te zijn afgeleverd.

20. Voor het bepalen van de verspreidingsdichtheid, ook als dit door de opdrachtgever gebeurt, geldt: -dat een straat binnen een bepaalde wijk als bezorgd wordt beschouwd indien drie personen bevestigen het drukwerk te hebben ontvangen. Een straat wordt als niet bezorgd beschouwd indien er vijf personen ontkennen het drukwerk te hebben ontvangen. Er worden derhalve maximaal 7 interviews gehouden. In geval van twijfel wordt een adres noch negatief noch positief aangemerkt. De onderzoeksresultaten dienen afkomstig te zijn uit alle bezorgwijken. Indien de opdrachtgever zelf een deskundige aanwijst om de verspreidingen te laten vaststellen, draagt de opdrachtgever zelf de daarvoor gemaakte kosten.

21. Iedere aansprakelijkheid van DOUPI NETWERK voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

22. Indien een opdracht 8 tot 14 dagen van tevoren wordt geannuleerd, heeft DOUPI NETWERK het recht om 15% van het bij wel uitvoeren van de opdracht te factureren bedrag in rekening te brengen. Geschiedt de annulering 7 dagen of minder voor verspreiding dan is DOUPI NETWERK gerechtigd om 30% van het bij uitvoeren van de opdracht te factureren bedrag in rekening te brengen. Eventueel reeds gemaakte kosten kunnen extra worden verhaald, indien de bovengenoemde percentages niet afdoende blijken te zijn.

23. Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing,

24. Bij het aangaan van een overeenkomst wordt ervan uitgegaan dat de opdrachtgever op de hoogte is van de bovengenoemde voorwaarden. Hij kan zich derhalve niet beroepen op het feit dat hij van bepaalde algemene voorwaarde niet op de hoogte is. De algemene voorwaarden liggen ter inzage bij DOUPI NETWERK, en zijn gratis in te zien en te downloaden via de website van DOUPI NETWERK zoals vermeldt in artikel 1.

25. Onder voorbehoud van schrijf en typefouten.